

Merci pour votre commande. Veuillez remplir s.v.p. ce formulaire aussi complètement que possible et l'inclure dans votre colis de retour. Cela nous permettra de traiter votre retour plus rapidement.

**1. Vos coordonnées**

Nom	
Adresse e-mail	
Numéro de commande	
Numéri de telephone (facultative)	

**2. Articles retournés**

Description de l'article	Réf. De l'article	Taille	Quantité	Échange oui/non

**3. Que souhaitez-vous ?**

- Remboursement  
 Échange contre l'article suivant : \_\_\_\_\_  
 Me contacter (j'ai une question)

**4. Mode de paiement ?**

- PayPal    Klarna    Creditcard    iDEAL    Virement bancaire

Avez-vous payé avec une carte cadeau ? Veuillez ensuite saisir vos coordonnées bancaires :

Numéro IBAN	
Nom du titulaire du compte	

**5. Motif du retour (facultatif)**

- Couleur non conforme à vos attentes    Article trop grand    Article trop petit    Livraison en retard  
 Autre : \_\_\_\_\_

**Instructions de retour**

- Retournez votre/vos article(s) dans les 30 jours suivant la réception.
- Joignez ce formulaire dûment rempli au colis.
- Les articles doivent être neufs et, si possible, avec leurs étiquettes.

**Adresse de retour ÉTIQUETTE DE RETOUR :**

E.L. Cravatte BV  
Int. Business Return Service  
I.B.R.S. / C.C.R.I Numéro 80010  
2510 VB Den Haag  
Nederland

**Adresse de visite.**

E.L. Cravatte BV  
De Scheysloot 4  
2201 GN Noordwijk  
Nederland